

Frau **Rita Stöckli** ist sich ihrer Verantwortung im Umgang mit persönlichen Daten ihrer Klienten bewusst. Wer Frau **Rita Stöckli** persönliche Informationen zur Verfügung stellt, hat die Gewissheit, dass sich alle Mitarbeitenden an die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen halten. Alle Mitarbeitenden verpflichten sich zur Einhaltung des Datenschutzes und der Schweigepflicht und unterstützen die ständige Optimierung der entsprechenden Prozessabläufe. Der Datenschutz ist Teil unseres zertifizierten Managementsystems.

## Datenschutz in der Praxis

Wir sind diskret und verantwortungsbewusst. Wir gehen mit Klienten so um, wie wir es als kritische Klienten selber erwarten würden.

Beim Festhalten von Ereignissen, Diagnosen, Bewertungen und weiteren Beurteilungen beschränken wir uns auf das Wesentliche und bemühen uns um eine objektive Darstellung. Wir sind uns immer bewusst, dass der Klient das Recht hat, Einsicht in alle Unterlagen zu nehmen.

Informationen über unsere Klienten, die wir in Zusammenhang mit der beruflichen Tätigkeit erfahren, sind geheim. Eine Ausnahme ist, wenn wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen Dritten gegenüber zur Auskunftserteilung berechtigt sind oder wenn Klienten für eine Drittperson eine schriftliche Vollmacht erteilt.

Wir sorgen dafür, dass die verwendeten elektronischen und physischen Unterlagen von Klienten gut geschützt aufbewahrt und sicher entsorgt werden.

Bei Datenschutzproblemen informieren Mitarbeitende unverzüglich die direkt vorgesetzte Stelle.